

## TIETOSUOJASELOSTE

Asiakkaitemme yksityisyys on meille tärkeää ja sitoudumme huolehtimaan palveluidemme yhteydessä kerättävien tietojen käsittelemisestä ja suojaamisesta parhaamme mukaan asianmukaisesti ja turvallisesti.

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan siitä, miten ja miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi vieraillessasi verkkosivustollamme tai muutoin käyttäessäsi tarjoamiemme palveluita ja miten suojaamme näitä tietoja. Lisäksi tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, millaisia valintoja voit tehdä tietojen käytön suhteen ja miten tiedot on suojattu. Antamalla meille henkilötietojasi internetsivustollamme tai muutoin tarjoamiemme palveluiden yhteydessä hyväksyt samalla sen, että tietojen käsittelyyn sovelletaan näitä tietosuojaperiaatteita sekä rekisteriselosteessa esitetyjä tietojenkäsittelyperiaatteita, kuten Henkilötietolaki 1999/523 10§ ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus (General Data Protection Regulation eli GDPR) edellyttä.

Tässä selosteessa viittaamme ”Sinulla” asiakkaisiin, potentiaalsiin asiakkaisiin, asiakkaidemme työntekijöihin tai muihin asianomaisiin osapuoliin, kuten tosiasiassasi edunsaajiin, valtuutettuihin edustajiin ja yrityksen vastuuhenkilöihin sekä työnhakijoihin ja palautteen antajiin.

Tämä tietosuojaseloste sisältää seuraavat osa-alueet:

1. Mitä henkilötietoja kerätään
2. Miten henkilötietojasi voidaan käyttää ja millä oikeusperusteilla
3. Kenelle voidaan luovuttaa henkilötietoja
4. Miten henkilötietoja suojataan
5. Yksityisen suojaan liittyvät oikeutesi
6. Evästeet
7. Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään
8. Miten tähän tehdään muutoksia
9. Yhteydenotto

### 1. Mitä henkilötietoja kerätään

Henkilörekistereihin liittyvät tiedot kerätään pääasiassa henkilöiltä itseltään tai yrityksen muilta edustajilta. Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään ja/tai varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös muilta tahoilta.

Henkilötiedot voidaan jaotella seuraavasti

- Tuntemistiedot: henkilötunnus ja nimi
- Yhteystiedot: puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja osoitteet (ml. postiosoite,)
- Taloudelliset tiedot: luotohistoria
- Lakisääteisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot: verotusmaa tai ulkomainen verorekisterinumero sekä asiakkaan tuntemisvelvollisuuteen ja rahanpesun estämiseen liittyvät tiedot.
- Erityisiä tietoja: työnhakijan tarkempi kuvaus kokemuksesta ja henkilökohtaisista tiedoista, IP-osoitteet

Voimme kerätä julkisesti saatavilla olevia henkilötietoja kolmansilta osapuolilta. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää julkisten rekisterinpitäjien rekistereistä, kuten Yritys- ja yhteisötietojärjestelmän (YTJ), Patentti- ja rekisterihallituksen (PRH), Suomen Asiakastieto Oy:n sekä Väestörekisterikeskuksen ja muun osoite- tai päivitystarjoajan tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.

### 2. Miten henkilötietojasi voidaan käyttää ja millä oikeusperusteilla

Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme täyttää lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvollisuutemme, ja jotta voimme tehdä sinulle tarjouksia sekä antaa neuvontaa ja palveluita.

#### **Palvelu- ja tuotesopimusten tekeminen ja hallinnointi (sopimuksen täytäntöön paneminen)**

Henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on kerätä, käsitellä ja varmentaa henkilötiedot ennen tarjouksen ja sopimuksen tekemistä sekä dokumentoida, hallinnoida ja toteuttaa sopimuksen mukaiset tehtävät. Esimerkkejä: palvelun tuottaminen tai tavaran toimittaminen, sopimusaikana oikeusvaateen mahdollinen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen ja perintämenettely.

#### **Laissa, säännöksissä tai viranomaisten ja valvontaviranomaisten päätöksissä määriteltyjen vaatimusten ja velvollisuuksien noudattaminen (lakisääteinen velvollisuus)**

Laissa, säännöksissä ja viranomaisten päätöksissä määriteltyjen velvollisuuksien noudattaminen edellyttää meiltä henkilötietojen käsittelyä. Esimerkkejä lakisääteisistä velvoitteista, jotka edellyttävät henkilötietojen käsittelyä:

- kirjanpitosäädökset

- raportointi vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaisille
- maksupalveluihin liittyvät vaatimukset ja velvollisuudet

### Markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysit (oikeutettu etu)

Henkilötietoja käsitellään myös markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysien yhteydessä. Markkinointitoimet, prosessien, liiketoiminnan ja järjestelmien kehittäminen, mukaan lukien testaus, perustuvat henkilötietojen käsittelyyn. Näin voimme parantaa tuotevalikoimaamme ja optimoida asiakkaille tarjottavia palveluita. Tähän saattaa liittyä myös profilointia. Yrityksellä on oikeutettu etu käyttää profilointia esimerkiksi markkinointitarkoituksissa tehtäviin asiakasanalyysiin tai työnhakijan kohdistamiseen sopivaan työtehtävään.

### Suostumus

Pyydämme sinulta tietyissä tilanteissa suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn, kuten markkinointitarkoituksissa tai joidenkin erityisryhmiin kuuluvien tietojen käsittelyssä. Suostumuspyyntö sisältää tietoa kyseisten tietojen käsittelystä. Annetun suostumuksen voi myös peruuttaa.

## 3. Kenelle voidaan luovuttaa henkilötietoja

Voimme luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille, kuten viranomaisille, tavaran- ja palveluntoimittajille, maksupalvelujen tarjoajille sekä liikekumppaneille. Varmistamme aina, että nämä noudattavat henkilötietojen käsittelyssä yhteistä ohjeistusta ja yleistä salassapitovelvollisuutta. Palveluiden tarjoaminen ja sopimuksien noudattaminen edellyttää henkilötietojesi luovuttamista.

Luovutamme henkilöllisyytesi todentamiseksi ja toimeksiannon tai sopimuksen täytäntöön panemiseksi tarvittavia tietoja yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä voidaksemme tarjota palveluita. Luovutamme henkilötietoja myös viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset. Tietoja luovutetaan lisäksi ulkoisille liikekumppaneille sinun suostumuksellasi tai lainsäädännön mukaisesti. Olemme tehneet valittujen tavaran- ja palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyn yrityksemme puolesta. Tällaisia sopimuksia on tehty esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita tarjoavien toimittajien kanssa.

Emme luovuta tietoa kolmansiin maihin.

## 4. Miten henkilötietoja suojataan

Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

## 5. Yksityisen suojaan liittyvät oikeutesi

Sinulla on rekisteröitynä oikeuksia hallussamme oleviin henkilötietoihin liittyen:

- Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi. Oikeutta tutustua voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön, muiden henkilöiden yksityisyyden suojan ja liiketoiminnan käytäntöjen nojalla. Liikesalaisuudet sekä sisäiset arviot ja materiaalit saattavat vaikuttaa siihen, että tietoihin pääsyä rajoitetaan.
- Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin, ellei lainsäädäntö sitä rajoita.
- Oikeus pyytää tietojen poistamista:
  - Peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä.
  - Vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään hyväksyttävää syytä.
  - Vastustat tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksissa.
  - Tietojen käsittely on lainvastaista.
  - Kyse on alaikäisen henkilötiedoista, jotka on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen hankkimisen yhteydessä.
- Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä. Jos kiistät rekisteröimienne tietojen oikeellisuuden tai tietojen käsittelyn lainmukaisuuden, tai jos olet vastustanut tietojen käsittelyä oikeuksiesi mukaisesti, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä vain tietojen säilyttämiseen. Tietojen käsittely rajoitetaan tällöin vain tietojen säilyttämiseen, kunnes tietojen oikeellisuus on varmistettu tai on voitu tarkistaa, ovatko oikeudet etumme ensisijaisia sinun etuihisi nähden. Jos sinulla ei ole oikeutta pyytää tietojen poistamista rekistereistämme, voit sen sijaan pyytää, että rajoitamme näiden tietojen käsittelyn vain tietojen säilyttämiseen. Jos sinua koskevien rekisteröityjen tietojen käsittely on tarpeellista ainoastaan oikeusvaateen esittämiseksi, voit myös vaatia, että tietojen muu käsittely rajoitetaan vain tietojen säilyttämiseen. Saatamme käsitellä tietojasi muissa tarkoituksissa, jos oikeusvaateen esittäminen sitä edellyttää tai jos olet antanut siihen suostumuksesi.

- e) Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella, kuten suoramarkkinointitarkoituksiin tai suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.
- f) Oikeus tietojen siirtoon. Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty ainoastaan automaattisesti ja suostumuksen tai sopimuksen täytäntöön panemisen perusteella. Siirto toiselle rekisterinpitäjälle on mahdollista vain, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.

Pyynnöt käyttää yllä lueteltuja oikeuksiasi arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti.

## 6. Evästeet

Käytämme verkkosivustollamme mm. evästeitä, joiden avulla keräämme ja tallennamme tietoja käyttämistäsi palveluista. Voimme myös yhdistää näin kerättyjä tietoja. Mikäli annat itsestäsi tunnistamisen mahdollistavia tietoja verkkosivulla, tallennamme myös nämä tiedot muiden tietojen kanssa. Edellä mainittuja tietoja käytetään palvelun käytön seurantaan ja kehittämiseen, kohdennetun mainonnan tuottamiseen ja mainonnan tehon mittaamiseen. Käytämme sivustollamme Google Analytics -palvelua. Evästeiden käytöstä voit lukea lisää verkkosivustoltamme.

## 7. Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät.

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan sopimuksen täytäntöön panemiseen ja niin kauan kuin lakien ja säännösten mukaiset tiedon säilyttämistä koskevat vaatimukset niin edellyttävät. Jos säilytämme tietojasi muihin tarkoituksiin kuin sopimuksen täytäntöön panemiseen, kuten rahanpesun estämiseen, kirjanpitoon ja vakavaraisuusvaatimusten toteuttamiseen, säilytämme tietoja vain, jos se on kyseisen tarkoituksen kannalta tarpeellista ja/tai laissa ja säännöksissä määrättyä.

Esimerkiksi:

- kirjanpitosäädökset: kymmeneen vuoteen asti
- maksupalveluihin liittyvät vaatimukset ja velvollisuudet: viisi vuotta; muut velvollisuudet, jotka liittyvät palvelu- tai tuotekohtaiseen lainsäädäntöön: seitsemään vuoteen asti; tarjoukset: kahteen vuoteen asti tarjouksen päättymisestä
- tiedot sopimuksen täytäntöön panemisesta: kymmeneen vuoteen asti asiakassuhteen päättymisestä oikeusvaateilta puolustautumista varten.
- markkinointiin liittyvät tiedot tarkistetaan kolmen vuoden välein
- IP-osoitteisiin liittyvät tiedot säilytetään 38 kuukautta

Yllä olevat esimerkit ovat ainoastaan selvennykseksi.

## 8. Miten tähän ja evästeitä koskevaan selosteeseen tehdään muutoksia

Parannamme ja kehitämme palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivustojamme jatkuvasti, joten tietosuojaselosteeseen ja evästeisiin saatetaan ajoittain tehdä muutoksia. Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, annamme siitä selkeän ilmoituksen silloin, kun sovellettava laki niin edellyttää.

## 9. Yhteydenotto

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluun. Voit myös tehdä valituksen tai ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen.